

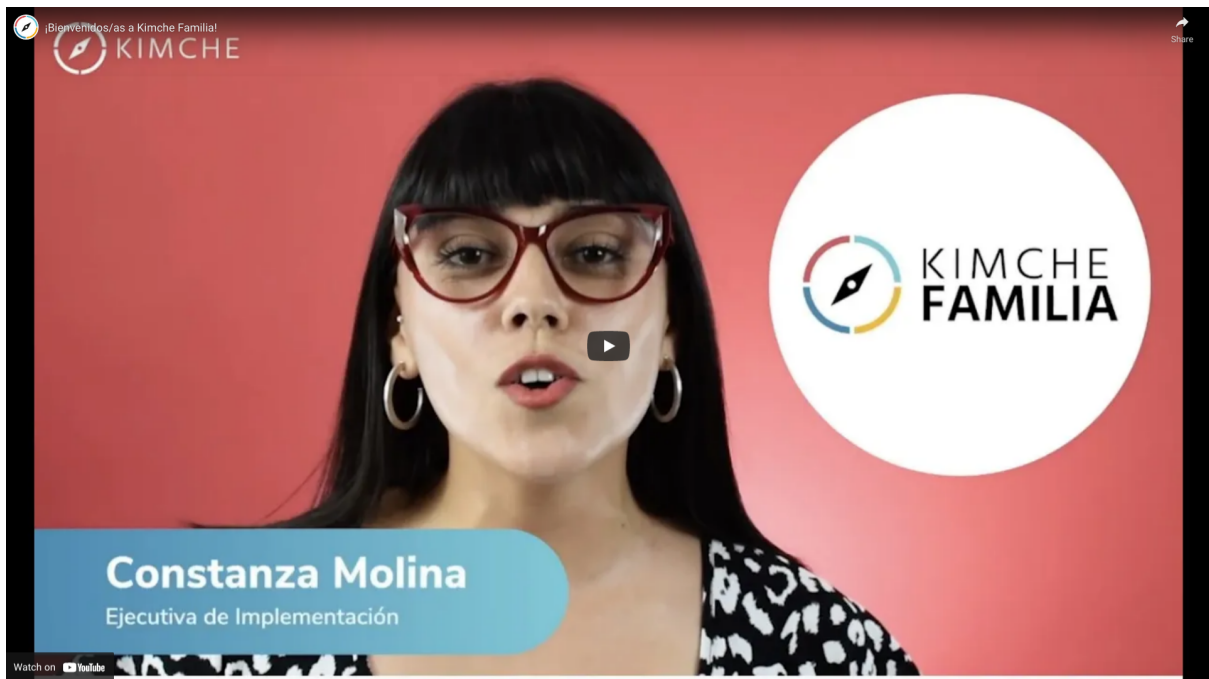


Kimche Familia: Preguntas frecuentes Apoderados

¡Llegó Kimche Familia! Un app móvil dirigida a apoderados/as con la que podrás revisar en tiempo real información escolar sobre tu(s) hijo(s), tales como observaciones, calificaciones, asistencia y más.

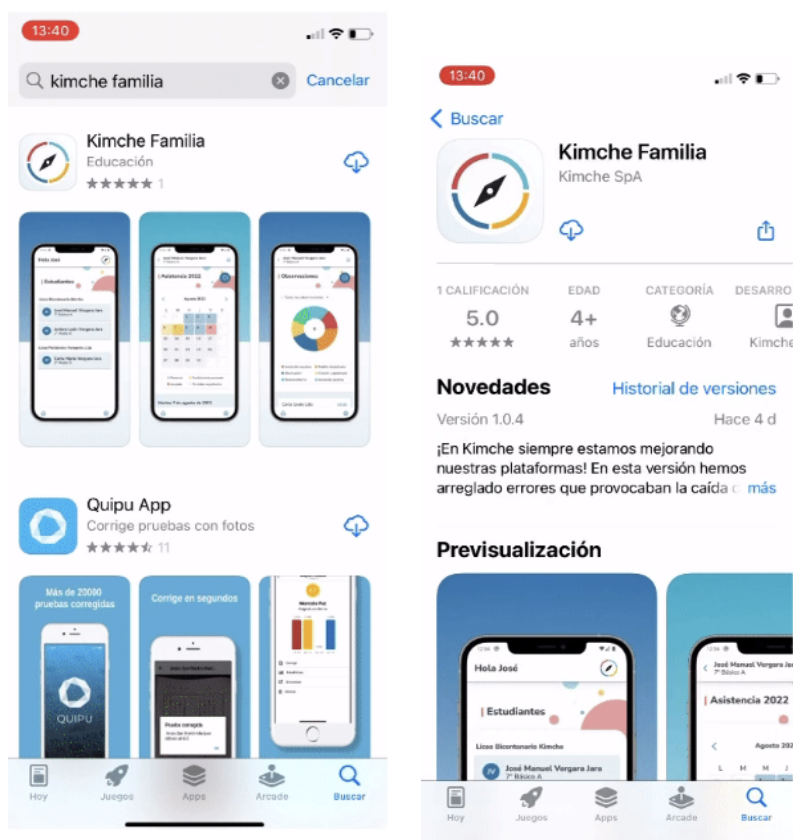
Te dejamos a continuación las Preguntas Frecuentes sobre Kimche Familia y sus respuestas.

Pero antes, te invitamos a ver [este breve video](#).



1. ¿Cómo descargo la aplicación (App) Kimche Familia?

Su descarga debe realizarse buscando “Kimche Familia” desde Play Store (celulares con sistema operativo Android como Samsung, Xiaomi, Huawei, Motorola, LG) o App Store (celulares con sistema operativo iOS como iPhone).



2. ¿La descarga de la App Kimche Familia es gratuita?

Sí, la descarga de la app no tiene costo.

3. ¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "**Registro**".



15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

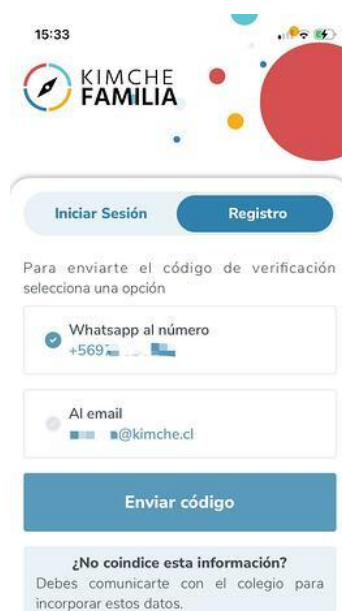
Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio.

RUN

■■■■■

< Atrás Paso 1/4 Siguiente >

Ingresa tu rut según el formato indicado y selecciona "**Siguiente**" en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Para enviarte el código de verificación selecciona una opción

☒ Whatsapp al número
+569 ■■■■ ■■■■

☐ Al email
■■■■ @kimche.cl

Enviar código

¿No coincide esta información?
Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

Ahora, se te solicitará **escoger tu teléfono móvil (WhatsApp) o tu correo para recibir un código dinámico**. Puede ser que sólo aparezca una de las opciones, esto dependerá de cuán completa esté la información brindada por el colegio.

Si esta no coincide, **por favor comuníquese con el profesor jefe de tu hijo**.

Para este ejemplo, seleccionaremos la opción de **WhatsApp** y apretamos **"Enviar código"**.



Abre WhatsApp en tu teléfono móvil e **ingresa el código en Kimche Familia**.



Selecciona "Siguiente" y **configura una contraseña para ingresar. Cuando termines, dale a "Siguiente".**

15:37

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Crea una contraseña, esta debe contener al menos 4 caracteres alfanuméricos.

Contraseña

ejemplo123

Verificar contraseña

ejemplo123

< Atrás Paso 4/4 Siguiente >

¡Y listo! Ya estarás dentro de Kimche Familia y podrás visualizar la información de tu/s hijo/s en la plataforma.

15:37

Hola Antonia

Estudiantes

Liceo Bicentenario Kimche

SL Stuart Little Zender
2° Básico A

4. ¿Por qué no puedo ingresar a Kimche Familia?

Si intentaste el registro e inicio de sesión mencionado arriba y aún así no puedes ingresar a la App, comunícate con el profesor jefe de tu hijo/a. Es posible que aún no hayas sido asignado/a como apoderado/a de tu hijo/a en el Libro Digital de Kimche.



16:49

No encontramos el RUN registrado, contacta al colegio para solucionarlo

Iniciar Sesión **Registro**

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio

RUN

17.443.521-9

5. No recuerdo mi contraseña de Kimche Familia, ¿qué hago?

Si olvidaste tu contraseña escoge la opción **"Recuperar contraseña"** en la parte inferior de la pantalla.



Iniciar Sesión **Registro**

RUN / N° Documento

18.446.664-3

Contraseña

Iniciar sesión

[Recuperar contraseña](#)

Se abrirá una nueva ventana donde debes **ingresar tu rut y seleccionar "Restablecer contraseña"**.



15:55
◀ Kimche Familia

 KIMCHE

Restablecer contraseña

RUN

Ingrese su run ej. 12345678-1

Restablecer contraseña

 © 2021 KIMCHE
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Recibirás un **correo electrónico** a la dirección de e-mail asociada con el establecimiento de tu hijo/a.



15:55
◀ Kimche Familia

 KIMCHE

Restablecer contraseña

¡Estamos casi listos!

Se le ha enviado un e-mail a an*****@k*****.cl con instrucciones para restablecer su contraseña. En caso de que no reciba el e-mail, reinténtelo en unos minutos.

El remitente será **"Equipo Kimche"** y aparecerá en tu bandeja de entrada con el asunto **"Recupera la contraseña de tu cuenta en Kimche"**. Haz clic en el botón **para restablecer contraseña**.

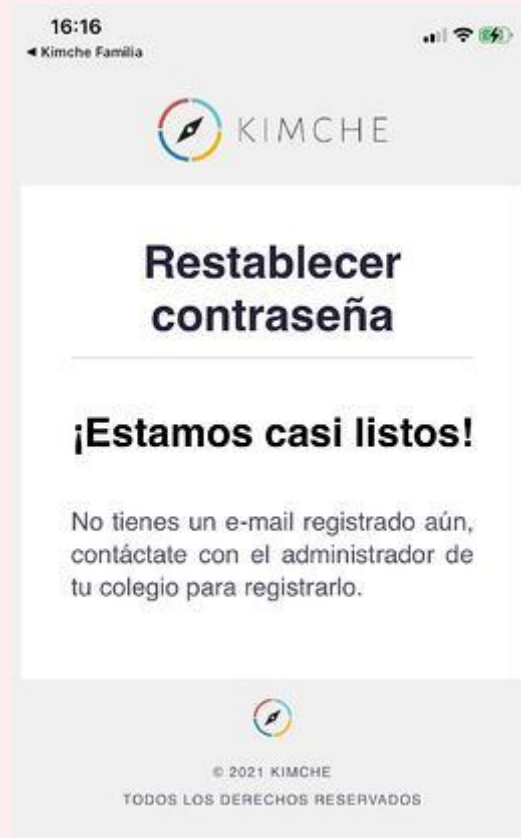


Crea una nueva contraseña y confirma el cambio seleccionando **"Cambiar mi contraseña"**.

A screenshot of a web form for resetting a password. At the top is the Kimche logo. The heading is "Restablecer contraseña". Below it is a section titled "Crear nueva contraseña". This section contains two input fields: the first is labeled "contraseña" and the second is labeled "confirmar contraseña". Both fields are filled with dots to represent masked text. At the bottom of the form is a blue button labeled "Cambiar mi contraseña".

Vuelve a la App e ingresa con tu nueva clave.

¡Importante! ⚠ Si intentas recuperar contraseña y, luego de ingresar tu rut, te aparece el siguiente mensaje, debes contactarte con el **profesor jefe de tu hijo/a** para que actualicen tu correo electrónico en los registros del colegio.




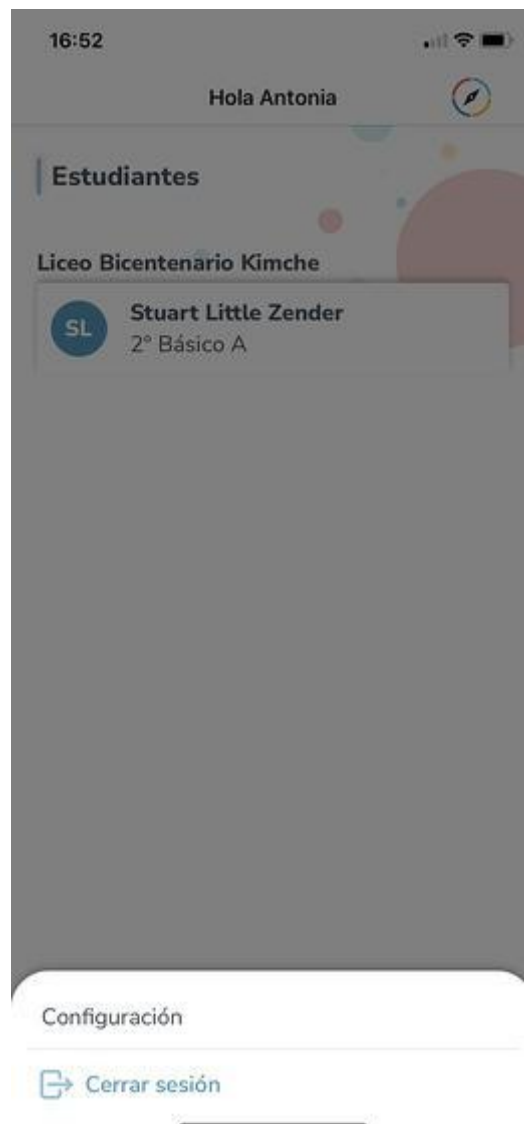
Una vez que tengas un correo electrónico actualizado o correcto en los registros del colegio, podrás hacer el proceso para configurar una nueva contraseña.

6. ¿Cuántos miembros familiares pueden tener acceso a Kimche Familia?

No hay límite. Si quieres que otro miembro familiar pueda visualizar Kimche Familia, comunícate con el profesor jefe de tu pupilo para que agregue a dicha persona como apoderado/a en el Libro Digital de Kimche.

7. ¿Cómo cerrar sesión?

Selecciona el ícono de tuerca  en la esquina inferior derecha de tu pantalla y aprieta "**Cerrar sesión**".



8. La información de mi hijo/a que aparece en Kimche Familia es incorrecta. ¿Qué hago?

Si crees que hay un error en la información contenida en la App, ya sea sobre **observaciones, calificaciones o asistencia**, comunícate con el profesor jefe del alumno/a.